ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Горловка «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

Индивидуальный предприниматель **Антипов Андрей Вячеславович (**ИНН 619400070837; ОГРНИП 320619600114550**)**, именуемый в дальнейшем –«**Провайдер»,** зарегистрированный по адресу:84646, г. Горловка, ул. Пушкинская, 55/65, тел. (8564)55-27-99, официальный сайт: www.dominion.ru.net

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Фамилия:***   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ***Имя:*** | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ***Отчество:*** | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   ***ЛОГИН***   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   ***ПАРОЛЬ***   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   ***ТАРИФЫ:***  **КТВ** | *Паспорт серия \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ когда выдан «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.*  *Кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   *Идентификационный код*  *Адрес прописки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Адрес подключения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Телефон (домашний)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  **ИНТЕРНЕТ** |

именуемый(-ая) в дальнейшем «**Абонент»,** заключили настоящий Договор (дальше по тексту **«Договор»**) о нижеследующем:

**ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре нижеприведенные термины употребляются в следующем значении:

**Абонент–**физическое или юридическое лицо, заключившее договор на получение услуг и взявшие на себя обязательства в надлежащем порядке исполнять условия настоящего Договора.

**Интернет** – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет – протоколе, определенном международными стандартами.

**Лицевой счет**–совокупность данных в учетной системе Провайдера, которая позволяет вести учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг.

**Провайдер** – индивидуальный предприниматель **Антипов Андрей Вячеславович (**ИНН 619400070837; ОГРНИП 320619600114550**).**

**Место пользования услугой** – конкретно обозначенный Абонентом адрес, по которому будет установлено принимающие оборудование Провайдера. Место пользование услугой указывается в пункте 1.1 настоящего Договора.

**Тарифы** – утвержденные соответствующие суммы, которые определяют размер оплаты услуг, из числа предложенных Провайдером.

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.Провайдер** обязуется предоставлять **Абоненту** комплексную платную услугу (одним пакетом), которая (ый) состоит из постоянного доступа к Всемирной сети Интернет и услуги кабельного. аналогового и цифрового телевидения, или одну из этих услуг отдельно. А также (заказ Абонента) предоставлять услуги дополнительного сервиса, а **Абонент** обязуется принять и оплатить, оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим **Договором**.

**2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1.Провайдер обязуется:**

**2.1.1.**Предоставлять Абоненту доступ в сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора (в объеме и в сроки, указанные в тарифном пакете, выбранном Абонентом).

**2.1.1.1.**Оказывать Абоненту указанные выше услуги непрерывно (за исключением времени устранения внезапных отказов оборудования Оператора, либо сторонних организаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания услуг).

**2.1.2.**Оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет (данные услуги не включают обучение Абонента и настройку программного обеспечения, если оно не заказано отдельно).

**2.1.3.** Производить ремонт заявленной абонентом неисправности в течении 48 часов с момента поступления заявки в службу технической поддержки

**2.1.4.** Во исполнение требований действующего законодательства (в частности Закона «О телекоммуникациях», «О защите персональных данных), Оператор обязуется обеспечивать и нести ответственность за сохранность персональных данных и иной информации относительно Абонента, полученной при заключении договора, предоставленных услуг, в том числе получения услуг, их длительности, содержания, маршрутов передачи.

**2.1.5.** Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также информацию относительно предоставляемой услуги.

**2.1.6.** Вести достоверный учет услуг, которые предоставляются Абоненту.

**2.1.7.** Обеспечивать правильность применения тарифов.

**2.1.8.** Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

**2.2.Провайдер имеет право:**

**2.2.1.**Производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь временную приостановку в предоставлении услуг общим сроком до 30 часов в месяц, без выплаты компенсации Абоненту или осуществления перерасчета абонентской платы.

**2.2.2.**Без предупреждения прекратить предоставление услуг Абоненту в случае отсутствия оплаты стоимости оказанных услуг в соответствии с данным Договором; нарушения Абонентом иных условий данного Договора.

**2.2.3.**Провайдер имеет право пересмотреть стоимость и условия предоставления услуг и условия Договора, исходя из изменений рыночной конъюнктуры, тарифов и сборов Министерства связи (или иных структур и государственных органов), законодательства, инфляционных процессов, а так же введения иных обязательных платежей. Провайдер обязуется поставить в известность Абонента не менее чем за пять календарных дней до момента изменения стоимости услуг или содержания Договора. Уведомление Абонента обо всех изменениях производится размещением соответствующей информации на сайте провайдера. В случае увеличения стоимости услуг или неприятия условий Договора новой редакции, Абонент имеет право прекратить его действие на условиях п. 4.2.

**2.2.4.** На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Провайдером следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет. Ввиду указанного выше, Провайдер имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**2.2.5.** Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента в случае нарушения условий настоящего Договора.

**2.2.6.** Оператор может реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством.

**2.3.Абонент обязуется**:

**2.3.1.** Исполнять условия настоящего договора, в том числе ежемесячно до 25 числа вносить авансовые платежи за выбранный тарифный пакет на следующий месяц.

**2.3.2.** Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передачи и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

**2.3.3.**Регулярно отслеживать на сайте Провайдера (dominion.ru.net) публикации связанные с возможными перебоями в работе сети, а также о действующих тарифах, стоимости дополнительных услуг и правилах пользования.

**2.3.4.** Передать все конечное сетевое оборудование, принадлежащее Провайдеру, установленное у Абонента на бесплатной основе в случае расторжения договора (при наличии такового оборудования), согласно **приложения 1** к настоящему договору.

**2.3.5.** Не допускать использования на коммерческой основе конечного оборудования и абонентской линии для предоставления услуг третьим лицам.

**2.3.6.**Используя услуги Провайдера, не причинять вреда или существенных неудобств третьим лицам, в том числе не осуществлять действия, которые угрожают или могут негативно повлиять на работу какого-либо компьютера или информационной системы. К таким действиям, в частности, относится: DOS-атаки, сканирование портов, несанкционированное проникновение в систему, распространение спама и вредоносного ПО и т.п.

**2.3.7.**Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему учетных данных, используемых для авторизации доступа к сети, не передавать их другим лицам.

**2.3.8.** Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

**2.3.9.** В случаи модернизации оборудования (от предоставленного первоначально при заключении данного Договора)за счет Провайдера для улучшения предоставляемых услуг Абоненту, Абонент обязуется не менее 6 календарных месяцев исполнять условия данного договора. Модернизация оборудование подтверждается **приложением 2**, которое является неотъемлемой частью данного Договора.

**2.3.10.** Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

**2.4.Абонент имеет право:**

**2.4.1.**Выбрать или сменить тарифный пакет, согласно действующего Договора. Тарифный пакет может быть выбран/сменен до 25 календарного числа текущего месяца и действует на следующий месяц. Выбранный пакет продолжает действовать до тех пор, пока не будет заявлено Абонентом об очередных изменениях по указанным в этом пункте правилам.

**2.4.2.** Досрочно расторгнуть договор по письменному заявлению за 30 календарных дней до даты расторжения.

**2.4.3.**Приостановить действие услуг Провайдера на основании письменного заявления на срок указанный в заявлении. Баланс личного счета Абонента при этом должен быть положительным. Заявление о приостановлении услуг пишется Абонентом до 25 числа месяца предшествующего месяцу «отпуска». В этом случае Абонент освобождается от оплаты услуги на срок, указанный в заявлении.

**2.4.4.** Свободного доступа к предоставляемым Провайдером услугам, при наличии технической возможности.

**2.4.5.** Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

**3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.**Абонентом выбран тариф стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_со скоростью доступа в интернет до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мб/с.

**3.2.** В случае отсутствия предоплаты на следующий календарный месяц, а так же в случае отрицательного баланса на счету по состоянию на 1-ое число месяца, услуга доступа в Интернет приостанавливается до момента оплаты. В случае отсутствия оплаты в течение последующих 32 дней договор считается расторгнутым, и восстановление подключения происходит на общих основаниях. При необходимости временно приостановить пользование услугами, абонент обязуется письменно уведомить об этом Провайдера до 25-го числа месяца, предшествующего тому, на который необходимо приостановить предоставление услуг. В случае отсутствия уведомления со стороны абонента услуга считается оказанной в полном объёме.

**3.3.**Перечень полученных услуг и выполненных работ, использованных Абонентом, может подтверждаться подписанием актов выполненных работ и услуг ежемесячно. Выписка счета осуществляется по требованию Абонента.

**3.4.** В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Провайдер вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. При этом Провайдер гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента еѐ утверждения Провайдером.

**4. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.**Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

**4.2.**Абонент может расторгнуть Договор лишь при условии полного расчета Абонента с Провайдером за оказанные услуги.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.**За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, .

**5.2.**Провайдер не несет ответственности за приостановление предоставления услуг Абоненту, возникшее в результате отрицательного баланса на лицевом счете Абонента, отключения электроэнергии, аварии на телекоммуникационных сетях или действий третьих лиц, повлекшие приостановку услуг.

**5.3.**Провайдер не несет никакой ответственности за распространяемые Абонентом или его доверенными лицами в сети материалы или сведения, которые могут противоречить действующему законодательству и/или других государств.

**5.4.**Провайдер не несет никакой ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам с использованием услуг, как-то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц.

**5.5.**Провайдер не несет никакой ответственности за качество тех услуг, которые находятся в прямой зависимости от деятельности сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение и прочие услуги, к производству которых Провайдер не имеет отношения.

Провайдер не гарантирует качество предоставляемых услуг если оборудование абонента технически или программно является устаревшим.

**5.6.**Провайдер не несет никакой ответственности за номенклатуру и качество услуг, предоставляемых Абоненту третьими лицами с использованием сети Интернет и сетей, с нею связанных.

**5.7.**Провайдер не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.

**5.8.** Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.

**5.9.** Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).

**5.10.** Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных, от несанкционированного доступа из сети Интернет.

**5.11.** В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Провайдером Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Провайдеру причиненные вследствие этого убытки.

**5.12.** Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

**5.13.** Зона ответственности Провайдера за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается: в многоэтажных и многоквартирных домах - вводом в помещение, в котором расположено активное оборудование Абонента; в частном секторе — местом размещения конечного оборудования Провайдера.

**5.14.** В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Провайдера, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков (в том числе неполученная прибыль) возлагаются на Абонента.

**6.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.**Никакие иные высказывания, обещания и заверения не могут быть истолкованы как изменения Договора, если они не подтверждены документально.

**6.2.**Все дополнения и соглашения, подписанные в рамках действующего договора, являются неотъемлемой частью договора и должны быть подписаны сторонами.

**6.3.**Абонент уведомлен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Провайдера. Вся информация, предоставленная Абонентом и Провайдером в рамках данного соглашения является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам.

**6.4.**Данный Договор и приложения к нему являются коммерческой тайной Сторон, составлены в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

**6.5.** Вместе с заключением настоящего Договора Абонент предоставляет разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического, сантехнического и другого оборудования, за пределами или внутри квартиры, а также сооружения, здания, которые предназначены для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а также владельцев нежилых помещений, которые расположены в жилом доме.

**6.6.** В случае изменения своих персональных данных либо реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга о таких изменениях в десятидневный срок. Всю ответственность за несоблюдение данного обязательства несет сторона, нарушившая его.

**6.7.** В случае расторжения Договора, невостребованная Абонентом информация, которая находится у Оператора, может быть уничтожена.

**6.8.** В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг возвращается исключительно по письменному заявлению Абонента, либо используется им до окончания.

**6.9.** Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**6.10.** Провайдер является плательщиком упрощенного налога ,вторая группа.

**7. ФОРС - МАЖОР И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**7.1.**Стороны освобождаются полностью или частично от выполнения своих обязательств и ответственности по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его подписания помимо воли Сторон и таковых, наступлению которых Стороны не могли воспрепятствовать всеми доступными средствами.

**7.2.**Непреодолимой силой по настоящему Договору признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, забастовки, эпидемии, пожары, стихийные бедствия, грозы, аварии на линиях электропередач, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, и все другие события и обстоятельства, которые арбитражный суд признает случаями непреодолимой силы.

**8.СРОК ДЕЙСТВИЯ**

**8.1.**Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года.

**8.2**В случае, если ни одна из Сторон не сообщит другой Сторонe о своем намерении расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 календарных дней до даты окончания срока действия Договора, он автоматически продлевается на 1(один) календарный год и т.д.

**8.3.**Действие Договора может быть досрочно прекращено по заявлению любой из Сторон, поданного другой Стороне в письменной форме за 5 дней до предполагаемой даты прекращения его действия. Досрочное прекращение Договора не освобождает Стороны от надлежащего исполнения своих обязательств, возникших согласно Договору до его прекращения.

**8.4.**Действие Договора может быть прекращено по взаимному согласию Сторон путем подписания Сторонами соответствующего соглашения.

|  |  |
| --- | --- |
| ***От имени Провайдера***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Антипов Андрей Вячеславович***  М.П. | *С информацией, необходимой для заключения настоящего Договора, а также условиями предоставления услуг ИП Антиповым А.В., условиями технической эксплуатации специального оборудования и тарифным планом ознакомлен(на), согласен(на) и обязуюсь их выполнять.*  *С выбранным Тарифным пакетом, указанным выше согласен(на).*  *Подпись Абонента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)* |